

Inno-Vointi

Miten onnistua julkisen sektorin
uudistamisessa?

OPUS-hankkeen kick-off



Johtamisella innovaatioita ja hyvinvointi julkiselle sektorille (Inno-Vointi) 2010-2013

- Olennaista on kyky tehdä innovaatioita, uudistamista rajallisin resurssein, säädelyssä toimintaympäristössä
- Millaisen johtamisen avulla tällaisessa ympäristössä syntyy samanaikaisesti innovaatioita ja työhyvinvointia?
- Tapaustudkimukset seitsemässä julkisen sektorin organisaatiossa, edelläkävijämäiset tapaukset eri toimi- ja palvelualoilta
- Tuloksena työhyvinvointia tukeva, kaikkia henkilöstöryhmiä koskeva innovaatiotoiminnan johtamistapa julkiselle palvelusektorille

Inno-Vointi: Päätulokset

- Innovaatioita ja työhyvinvointia syntyy samanaikaisesti, kun kaikki organisaatiotasot ja henkilöstöryhmät on kytketty innovointiin osallistavan ja arvostavan johtamisen avulla
- Tavoitelähtöisen ja käytäntölähtöisen uudistamisen yhdistäminen on tärkeää erityisesti niukkojen resurssien oloissa
- Käytäntölähtöisen uudistamisen merkitys kasvaa julkissektorilla: työntekijöillä on rooli ja osaamista innovoinnin ohjaamisessa
- Nopea ja käyttäjien "omistama" palveluiden uudistaminen on mahdollista myös säädelyssä ympäristössä

Mikä on kenenkin rooli uudistamisessa?



Hämeenlinnan minipilotit

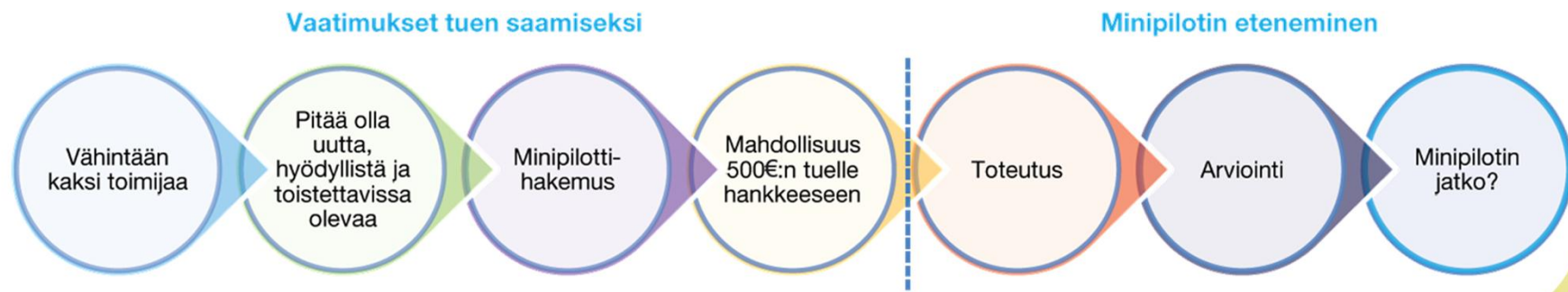
Kylä kaupungissa -hanke

Pienistä lentäjistä rohkeiksi kokeilijoiksi – asukasagentti minipilottien lennättäjänä



Mitä Minipilotit ovat?

- Nopeita, pieniä ja rohkeita kokeiluja
- Käyttäjien ideoimia ja toteuttamia uusia palveluratkaisuja
- Eri ryhmiä uudella tavalla yhdistävää ja rajoja rikkovaa toimintaa
- Tapa saada ainutlaatuista tietoa käyttäjien tarpeista



Minipilotteja: www.hameenlinna.fi/minipilotit

Nuorten miesten
liikuntakerho
Hämeenlinnassa



Hämeenlinnan
Elämänkaari-
kahvila



Minipilotit: Tavoitteet ja tulokset

- Palveluiden käyttäjät uudistusvoimana
- Arjen tarpeisiin vastaavissa palveluissa
- Yli sata palvelu-uudistusta kuntalaisvetoisesti.

- Palvelujen kehittämisprosessi kuntalaisille, jotka määrittelivät kehityskohteet ja -tavat
- Seuraukset laajoja ja kauaskantoisia, mutta vaikeasti mitattavia.
- Lisääntynyt yhteisöllisyys ja elämänlaatu, syrjäytymisen ehkäiseminen.

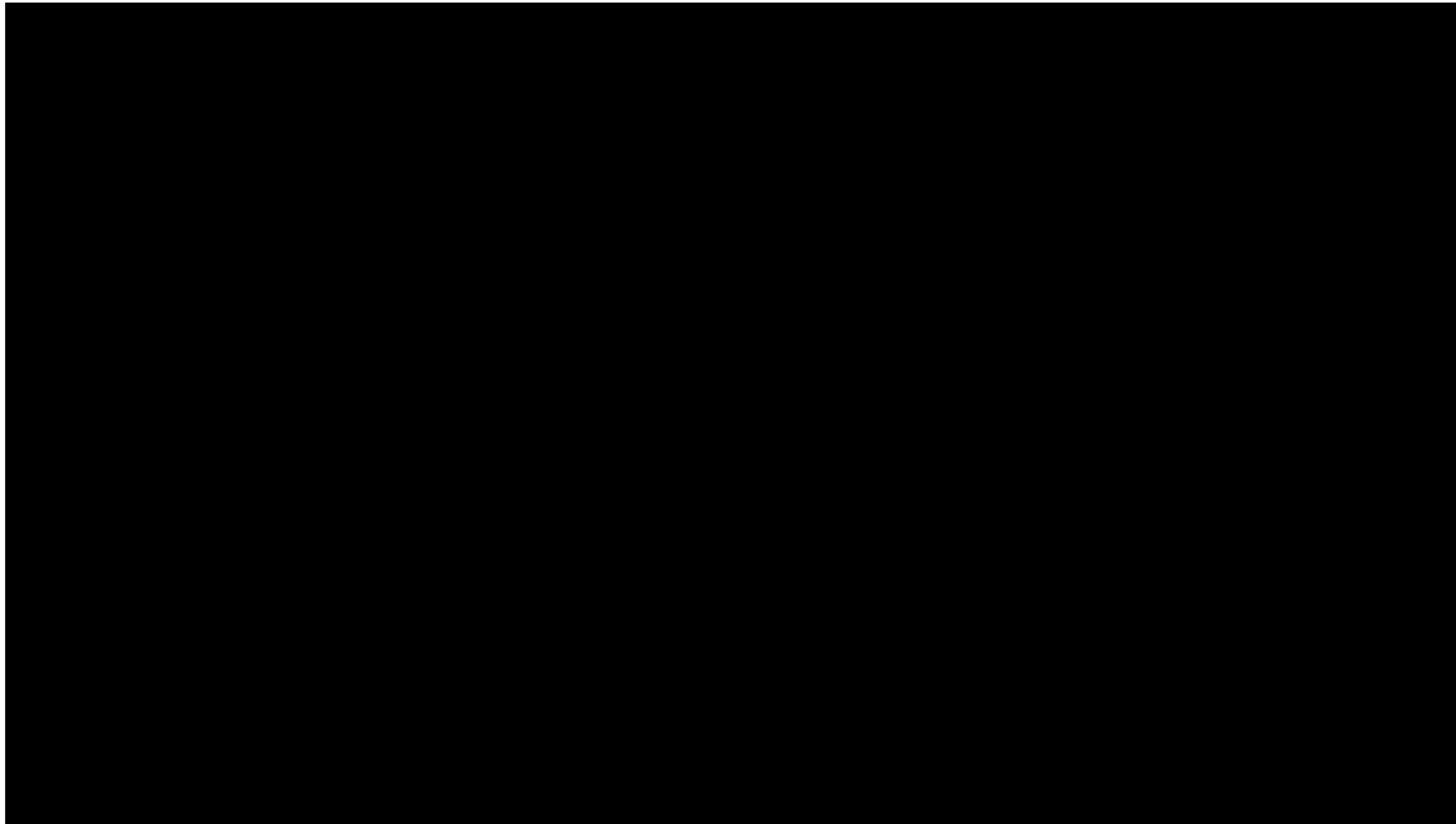
Minipilotit: Johtopäätökset

- Johtaminen käyttäjien asiantuntemuksen ja resurssien hyödyntämiseksi – tietoisuus ja edellytyksien luominen
- Johdon tuen tärkeys, kokeiluista oppiminen ja tiedon levitys
- Rohkeutta, luottamusta ja epäonnistumisten sietokykyä
- Työntekijöiden ja virkamiesten rooli – käyttäjien kannustaja ja yhdessä oppija
- Kuntalaisten ja palvelun tuottajien kohtaamisen helpottaminen
- Oppiminen ja soveltaminen alalta toiselle

Minipilottien rooli Hämeenlinnassa

- Tehostaminen ja tuottavuuden lisääminen vs. yhteisöllisyys ja hyvinvointi
 - Kuntaliitoksessa tuottavuuden parantaminen tärkeimpänä tavoitteena.
 - Minipiloteilla yhteisöllisyys, osallistuminen ja hyvinvointi
- Minipilotit suhteessa kunnan kokonaisuuteen, strategiaan.
 - Alueellinen kehittäminen ja vaikuttaminen
 - Alhaalta ylöspäin tapahtuvan kehittämisen aktivointi
 - Kuntalaisten aktivointi kehittämiseen
- Vaikutuksia minipiloteista
 - Uusia asioita peruspalvelun reuna-alueille
 - Minipilotit osa Kylä kaupungissa –hanketta
 - Jatkuu tilaajaorganisaation johdolla
 - Osa minipiloteista laajentunut muille alueille

Elämänkaarikahvila

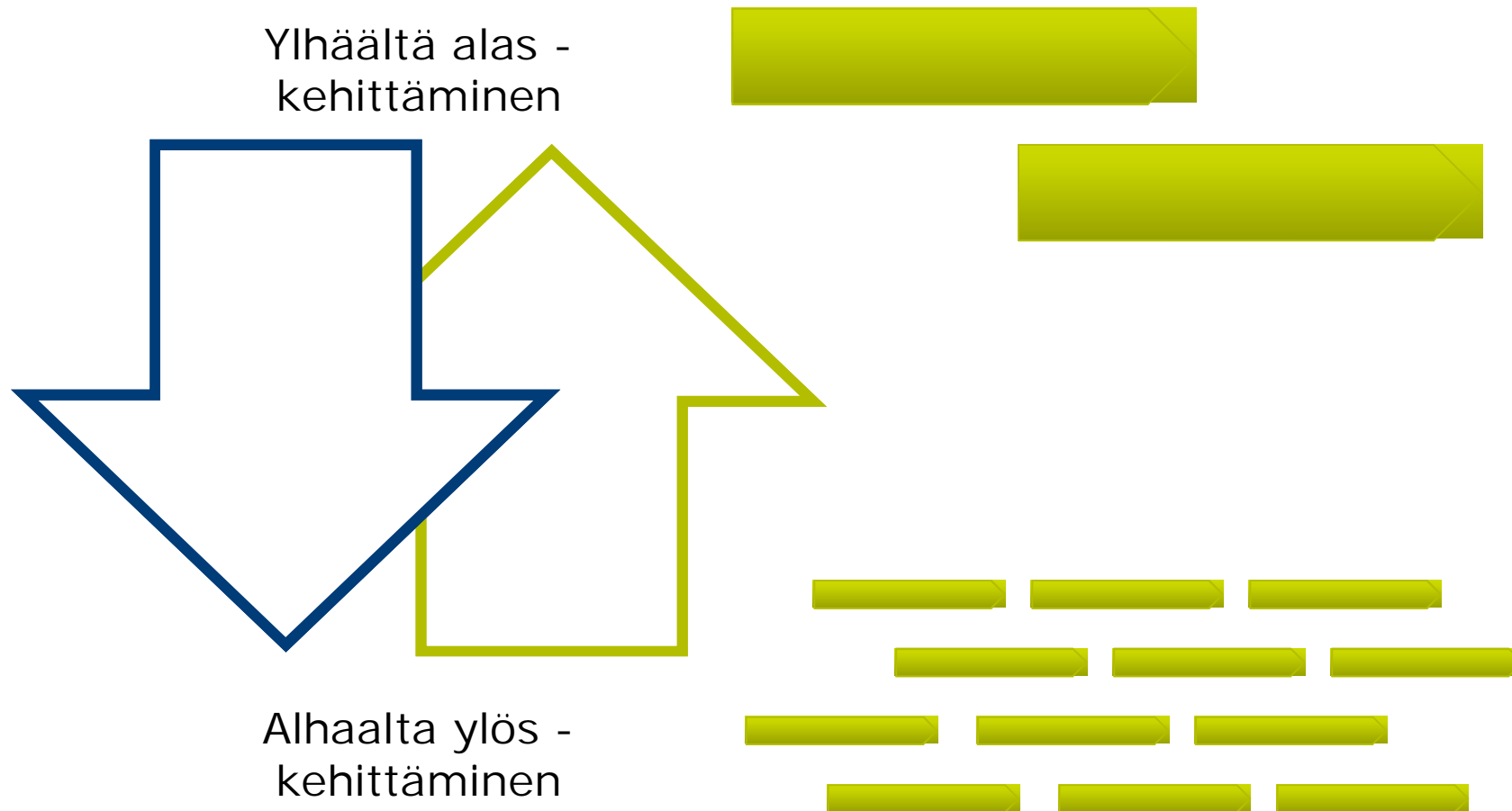


Inno-Vointi: Ydinajatukset

1. OLENNAISUUS
2. RUOHONJUURI
3. PALVELUN KÄYTTÄJÄ
4. KOHTAAMINEN
5. KOKEILU



Tavoitelähtöinen ja käytäntölähtöinen kehittäminen



Uudistusten monet prosessit

- Tavoitelähtöiset prosessit: Ylhäältä-alas
 - Perinteinen järjestys: Tarve-kehitys-toteutus-levitys
 - Johtaja uudistusten sanoittajasta niiden tukijaksi
 - Onnistuminen edellyttää vuorovaikutusta
- Käytäntölähtöiset prosessit: Alhaalta-ylös
 - Ankkurointi käytäntöön: Idea ja toteutus
 - Levitys ja johtaminen: toteutuksesta kehitys ja levitys
 - Onnistuminen edellyttää johdolta rohkaisua ja tukea
- Prosessien koordinointi: Molempia tarvitaan
 - Paikallisen osaamisen hyödyntäminen
 - Uudistusten levittäminen ja soveltaminen

Uudistusten organisointi

- Rakenteet
 - Virikkeiden keräämiseen ja jakamiseen
 - Uudistusten luomiseen
 - Uudistusten levittämiseen
 - Vuorovaikutukseen
- Resursointi
 - Ideointia muun työn ohessa
 - Aikaa jäsentämiseen ja kehittämiseen
 - Tekijöitä levittämiseen
 - Aikaa käyttöönottoon ja soveltamiseen
- Pienet päällekkäisyydet auttavat

Mallin sisällöt pähkinäkuoressa

Verkkosivusto Inno-Vointi.fi



Tutkimuksen tulokset käyttöön

www.inno-vointi.fi

The screenshot shows the Inno-Vointi website interface. At the top, there are navigation links for 'Blogi', 'Palaute', and 'ITU! -kirja'. The main header features the 'Inno-Vointi' logo and a search bar. Below the header, there are menu items: 'Etusivu', 'Aloita tästä', 'Innovoinnin periaatteet', 'Uudistusten tekijät', 'Esimerkkejä', and 'Työkaluja'. A central banner displays a group of hands stacked together. To the right, a text box reads 'Tervetuloa Inno-Vointi-sivustolle!' and provides information about the site's purpose. Below this, there are links for 'Aloita lukeminen tästä' and 'Innovoinnin periaatteet'. A large box on the right side of the screenshot features the book cover for 'ITU! Innovaattorin työkirja'. The cover includes the ITU! logo, the authors' names (Laura Honkaniemi, Sari Käpykangas, Mervi Hasu, Karo Tammela, Katri Kallio, Mikko H. Lehtonen, Eveliina Saari, Marja Toivonen, Tiina Tuominen), and the website address www.innovointi.fi. A box labeled 'Tämän kirjan omistaa:' is positioned above the book cover.

Verkkosivusto

Työkirja

Blogi, videoita, esityksiä...

Mukana Inno-Voinnissa

